

## RPKAPS

Mata Kuliah : **Teori-Teori *Public Relations* (PR)**  
Kode/Kredit : ISK4189/3-0  
Pengampu Mata Kuliah : Rachmat Kriyantono, PhD & Maulina Pia W, PhD

### **Deskripsi:**

Mata kuliah ini fokus pada pengenalan dan penerapan teori-teori dalam kajian dan praktik public relations. Mata kuliah ini juga membahas perkembangan public relations sebagai ilmu terapan, termasuk membahas teori-teori orisinal dan pinjaman dalam kajian public relations. Public Relations adalah ilmu/kajian sosial dan perilaku terapan sebagai hasil integrasi elemen teoritis dan praktis. Tetapi, perkembangan praktik Public Relations tidak selalu bersamaan dengan perkembangan aspek teoritis sehingga ketiadaan teori-teori dalam aspek praktis mempengaruhi secara langsung profesionalitas karena ketiadaan kerangka kerja yang menjadi pedoman bagi praktisi. Mata kuliah ini diarahkan untuk menyediakan dasar-dasar teoritis untuk menganalisis fenomena empiris dalam praktik-praktik, kajian-kajian, dan penelitian-penelitian public relations, yang pada akhirnya dapat menciptakan efektivitas dalam praktik public relations dan mengembangkan kajian public relations.

### **Tujuan:**

Setelah mengikuti mata kuliah ini, mahasiswa diharapkan dapat mengelaborasi penggunaan teori-teori public relations dalam menganalisis berbagai fenomena dalam praktik public relations, seperti cara menjaga komunikasi dua arah simetris dan cara menciptakan kampanye public relations yang efektif dan mengembangkan penelitian public relations, seperti cara mengaplikasikan pendekatan teoritis yang baru untuk mengembangkan kajian public relations. Selain itu, mata kuliah ini bertujuan membentuk mahasiswa yang memiliki karakter/kepribadian yang baik, seperti memiliki budaya rational inquiry, berintegritas, respect, dan personal excellence (olah pikir, olah rasa, olah hati, dan olah raga).

### **Assessment:**

1. Quiz & presentasi = 20%
2. Study case based learning melalui tugas-tugas reguler = 20%
3. UTS = 30%
4. UAS = 30%

### Expected Learning Outcomes:

Hasil yang diharapkan	Kuis	Tugas	UTS	UAS
Kompetensi	x	x	x	x
Analisis & Pemikiran kritis	x	x	x	x
Kemampuan komunikasi		x		
Karakter personal	x	x	x	x

### Daftar Bacaan

**Mahasiswa wajib membaca referensi di bawah ini, krn materi dosen diambil dari referensi ini:**

- Kriyantono, R. (2014). *Teori public relations perspektif barat dan lokal: Aplikasi penelitian dan praktik*. Jakarta: Prenada Media.
- Botan, C. H., & Hazleton, V. (Eds.). (1989). *Public relations theory*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Botan, C. H., & Hazleton, V. (Eds.). (2009). *Public relations theory II*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.
- Culbertson, H. M., Jeffers, D. W., Stone, D. B., & Terrell, M. (1993). *Social, political, and economic contexts in public relations: Theory and cases*. New York: Lawrence Erlbaum Associates Publisher.
- Everett, J. L. (2009). The ecological paradigm in public relations theory and practice. *Public Relations Review*, 19(2), 177-185.
- Greenwood, C. A. (2010). Evolutionary theory: The missing link for conceptualizing Public Relations. *Journal of Public Relations Research*, 22(4), 456-476.
- Grunig, L.A., Grunig, J.E., & Dozier, D.M. (Eds.). (2002). *Excellent public relations and effective organization*. New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Grunig, J. E., & Hunt, T. (1984). *Managing Public Relations*. New York: Rinehart & Winston, Inc.
- Grunig, J. E., & Dozier, D. M. (Eds.). (1995). *Manager's guide in excellent public relations & communication*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Ihlen, Ø., Ruler, B. v., & Frederiksson, M. (Eds.). (2009). *Public Relations and social theory: Key figures and concepts*. New York: Routledge Taylor Francis Group.

Lain-lain sumber bacaan yang terkait, seperti jurnal, buku, studi kasus, media massa, dan seminar.

## Satuan Acara Perkuliahan

(1) Minggu ke-	(2) Pokok Bahasan		(3) Bentuk Perkuliahan	(4) Hasil Akhir	(5) Kriteria Penilaian
	Pokok Bahasan	Sub-Pokok Bahasan			
1	Pengantar Teori PR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi teori</li> <li>2. Teori dan realitas</li> <li>3. Membangun teori</li> <li>4. Perkembangan teori PR</li> <li>5. Kategori Teori PR</li> </ol>	Ceramah Diskusi	Mahasiswa dapat menjelaskan Definisi teori; Teori dan realitas; Membangun teori; Perkembangan teori PR; Kategori Teori PR	
2	Metatheory	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Genre &amp; tradisi Teori</li> <li>- Retorika, Evolusi, Psikoanalisis</li> </ul>	diskusi dan Ceramah	Mahasiswa dapat menjelaskan genre & tradisi teori	Quiz & Presentasi
3	Theories of Information & Relationship	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teori Sstem</li> <li>2. Boundary Spanning</li> </ol>	Presentasi kel 1 & 2 , diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan system theory & boundary spanning dan mengaplikasikan dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
4		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Mathematical of Information</li> <li>4. Uncertainty Reduction</li> </ol>	Presentasi 3 & 4 , diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan mathematical of Information Uncertainty Reduction dan mengaplikasikan dalam study case	Quiz & Presentasi

5		5. Excellence Theory 6. Contingency theory of Accommodation in PR	Presentasi 5 & 6, diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan Excellence Theory dan Contingency theory of Accommodation in PR, dan mengaplikasikannya dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
6		7. Situational Theory of the Public 8. Stakeholder	Presentasi 7 & 8, diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan Situational Theory of the Public, Stakeholder dan mengaplikasikannya dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
7	Theories of management & Organization	9. Motivation & Style of Management 10. Structuration	Presentasi 9 & 10 , diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan Motivation & Style of Management, Structuration dan mengaplikasikannya dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
8	MID TEST - Class Exam (Case study) -				
9	Theories of management & Organization	11. Critical PR 12. Information Integration (ini sebenarnya teori persuasi)	Presentasi 11-12 , diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan Critical PR dan Information Integration serta mengaplikasikannya dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
10		13. Encroachment 14. Co-creational	Presentasi 13 & 14 , diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan Encroachment, Co-creational dan mengaplikasikannya dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
11	Theories of Issue, Crisis, & Image	15. Apologia 16. Attribution &	Presentasi 15 & 16 , diskusi	Mahasiswa dapat menjelaskan Apologia, Attribution & SCCT dan	Quiz & Presentasi

	Management	SCCT	dan Ceramah, kuis	mengaplikasikannya dalam studi kasus	
12		17. Image Restoration Theory 18. ELM (Sebenarnya, ELM ini masuk teori persuasian)	Presentasi 17-18 , diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan Image Restoration Theory dan ELM serta mengaplikasikannya dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
13	Theories of Persuasion & Message Production	19. Consonance Dissonation 20. Agenda Building-Information Subsidies	Presentasi 19-20 , diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan Consonance Dissonation, Agenda Building-Information Subsidies dan mengaplikasikannya dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
14		21. Framing 22. Narrative Paradigm	Presentasi 21-22 , diskusi dan Ceramah, kuis	Mahasiswa dapat menjelaskan ELM, Framing, Narrative Paradigm dan mengaplikasikannya dalam studi kasus	Quiz & Presentasi
15	<b>FINAL TEST</b> - Task Submission - General Case study, dibahas berdasarkan theoretical perspective, 6000 kata - Bebas plagiat dan hrs APA. Jika plagiat maka nilai 0				

## KONTRAK PERKULIAHAN

### PENILAIAN:

- |                        |       |
|------------------------|-------|
| 1. Quiz (13 kali)      | = 10% |
| 2. Presentasi kelompok | = 20% |
| 3. UTS                 | = 35% |

4. UAS:

= 35%%

#### **A. Peraturan tentang presentasi dan makalah/paper dan Tugas UAS**

1. Ada 21 kelompok yg presentasi (krn ada 22 teori). Kelompok 1 sampai 15 berisi 3 orang; kelompok 16-22 berisi 2 orang.
2. Presentasi mulai minggu ke 3-hingga 14. Ada dua kelompok per pertemuan/per minggu
3. topik: studi kasus sesuai materi per minggunya. Mahasiswa diminta menganalisis sebuah kasus berdasarkan teori pada setiap minggu.
4. Tugas studi kasus ini:
  - \* hrs diketik computer,
  - \* hardcopy diserahkan dosen.
  - \* Soft copy dikirim ke email kelas paling lambat 24 jam sebelum kuliah dimulai.
  - \* Masing-masing Mahasiswa yg presentasi, hrs membawa materi tugas tsb (bisa hardcopy atau soft copy). Jika softcopy, hrs dibuka via laptop dan membawa laptop sendiri2.
  - \* Masing2 mhs yg tdk presentasi, hrs membawa materi tugas tsb (bisa hardcopy atau soft copy). Jika softcopy, hrs dibuka via laptop dan membawa laptop sendiri2.
  - \* Mahasiswa yg presentasi hrs membuat file Ppt yg dipakai unt presentasi. Presentasi singkat tapi detail dg waktu 15 menit, yg dilanjutkan diskusi (tanya jawab) dengan audience dan baru diberikan feedback oleh dosen.
  - \* Paper/makalah tugas hrs bebas dari plagiat dengan menulis berdasarkan teknik referencing APA. Teknik ini menjadi syarat tugas anda dinilai atau tidak oleh dosen. Jika ada indikasi plagiat, maka tidak dinilai alias 0.

\* Jika Mahasiswa melanggar aturan paper/makalah/presentasi/tugas UAS ini, maka Mahasiswa harus dengan ikhlas keluar dan tidak mengikuti perkuliahan.

### **Struktur makalah/paper:**

1. Cover (Judul; Nama Mahasiswa & NIM; Nama MK; Nama Jurusan, Fakultas, Univ)

2. Bab 1

#### PENDAHULUAN

1.1. Deskripsi kasus (berisi deskripsi 5W + 1H dari kasus/peristiwa tertentu. Deskripsi ini harus menggunakan data/fakta-fakta yg jelas sumber kutipannya, seperti berita media koran, televisi, atau media online yg kredibel, seperti kompas.com, detik.com, tempointeraktif, tempo.com, korantempo.com. Tidak boleh dari blog dan situs yg abal-abal).

1.2. Permasalahan

3. Bab 2

Tinjauan Pustaka (berisi teori yg menjadi pisau analisis. Misalnya, kelompok satu, berarti teori Sistem. Deskripsi mencakup definisi teori, latar teori, premis2 teori). Deskripsi teori ini mesti mendalam

4. Bab 3

Analisis Kasus (berisi analisis teoritis terhadap kasus berbasis teori. Mahasiswa harus bisa menganalisis berbagai dimensi pada kasus menurut teori yg ditugaskan. Misal kelompok satu, berarti teori sistem. Contoh: kasus Gatot: kasus ini dapat dilihat dari kaca mata teori sistem (bagaimana strategi PR gatot, dampaknya terhadap diri, profesi dan organisasi, dll).

5. Daftar Pustaka (berisi sumber2 kutipan yg dipakai. Mahasiswa dalam menulis kutipan hingga Daftar Pustaka, hrs berdasarkan APA edisi terbaru. Bisa download di internet atau buka blog saya).

## **B. Peraturan KUIS**

- \* Kuis diberikan di awal kuliah
- \* Sistem “one minute answers”, satu pertanyaan langsung dijawab dalam waktu satu menit
- \* Mahasiswa hrs menyiapkan kertas dan pena di awal kuliah.
- \* Hasil isian kuis langsung dibahas bersama
- \* Kuis memakan waktu sekitar 15 menit.

## **C. Konsultasi**

Kami menyadari bahwa tugas anda di kelas ini sangat banyak, dan begitu pula tugas di kelas lain. Namun hal tersebut tidak menjadikan anda tidak tampil dengan performa terbaik anda. Konsultasi tugas kami buka baik secara tatap muka dan kirim email di [rachmat kr@ub.ac.id](mailto:rachmat.kr@ub.ac.id); dan [mpiawulandari@gmail.com](mailto:mpiawulandari@gmail.com). Apapun persoalan anda, silahkan konsultasi kepada dosen.

## **D. Kehadiran**

Presensi adalah tanggung jawab anda pribadi dengan bagian akademik. Anda diwajibkan hadir minimal 80% dari 14 kali pertemuan. Tidak ada perbaikan nilai/penambahan tugas jika anda gagal memenuhi syarat ini.

### **5. Materi Perkuliahan dan Pengumuman**

Semua materi perkuliahan, bisa dibaca di buku-buku referensi dan juga di akun Blog [rachmatkriyantono.lecture.ub.ac.id](http://rachmatkriyantono.lecture.ub.ac.id). Anda bertanggung jawab secara pribadi untuk membaca buku-buku itu dan mengunjungi dan membaca materi-materi tersebut.

### **6. Toleransi keterlambatan**



Perkuliahan dimulai sesuai jadwal kuliah dari akademik. Toleransi keterlambatan kita adalah 10 menit. Jika mhs terlambat lebih dari 10 menit, mahasiswa tidak boleh masuk kelas. (Tolong disesuaikan kondisi waktu sesuai jam tangan dosen).

Jika dosen terlambat:

- Jika dosen memberitahukan terlebih dahulu kepada ketua kelas maka perkuliahan tetap dilaksanakan sesuai yang diberitahukan tersebut.
- Jika dosen tidak memberitahukan maka jika lebih dari 10 menit, dosen menanyakan ke mahasiswa. Mhs boleh ikut kuliah atau tidak, tetapi, keduanya tetap bisa tanda tangan absensi. Jika semua mhs memilih tidak ikut kuliah maka perkuliahan ditiadakan, materi tetap dianggap sudah diberikan seperti di RPKPS, kecuali ada kesepakatan kuliah diganti di hari lain.

### **Ekspektasi Dosen terhadap Mahasiswa:**

1. Datang tepat waktu
2. Rajin mencatat
3. Mematuhi peraturan perkuliahan
4. Matikan ponsel /silent mode/tidak mengoperasikan HP selama perkuliahan (kecuali jika terkait materi dan diizinkan dosen)
5. Menggunakan laptop selama perkuliahan jika terkait materi dan diizinkan dosen
6. Berperilaku baik dalam seting akademik, budayakan "Sayang-Sapa-Salam" terhadap dosen dan sesama teman.
7. Jika Anda tidak masuk kelas, terserah Anda untuk menyisihkan waktu tambahan untuk menutupi konten yang tertinggal.
8. Jika tidak masuk, silakan menulis surat dan dilengkapi surat dokter. Jika Anda terlambat dalam memberikan surat, dalam artian tidak memberikan surat ke dosen dan akademik dalam 3 hari, Saya tidak bertanggung jawab atas segala akibat ketidakhadiran (Surat diberikan maksimal 3 hari setelah jadwal kuliah, tidak diperbolehkan memberikan surat pada saat pertemuan minggu depannya)
9. Good dress, sesuai ajaran agama dan budaya bangsa.
10. Aktiflah untuk menjawab pertanyaan dan berpartisipasi ketika diminta bertanya-Anda memiliki banyak waktu untuk berkontribusi
11. Anda diminta membaca RPKPS dan materi/kasus/ccontoh sebelum perkuliahan berlangsung
12. Jika terlambat lebih dari 10 menit, harap pengertian untuk tidak masuk kelas, demi kenyamanan perkuliahan. Pintu sudah saya tutup, jangan tetap berupaya membuka atau masuk.
13. Jangan merokok di gedung FISIP. Jika ingin merokok silahkan di luar gedung.

14. Jangan membuang sampah di sembarang tempat (seperti: jangan di lantai, jangan di toilet, jangan di kursi dan meja kelas). Buanglah sampah HANYA di tempat/bak sampah.
15. Berusaha menggunakan daya pikir sendiri, jangan melakukan imitasi/plagiasi (baik tugas maupun ujian).

**Sanksi Pelanggaran:**

1. Jika melanggar aturan no 1 dan 11, mahasiswa tidak boleh masuk kelas dan tidak boleh tanda tangan absen
2. Jika melanggar aturan no 2 dan 3, mahasiswa diminta keluar kelas dan tidak boleh tanda tangan absen
3. Jika masuk kelas tanpa salam, mahasiswa harus mengulang cara masuk yang baik, yakni dengan salam
4. Jika berbusana tidak sesuai norma agama dan budaya bangsa maka mahasiswa diminta keluar untuk berganti pakaian.
5. Jika melanggar aturan no 12, 13, dan 14, mahasiswa dinyatakan TIDAK LULUS perkuliahan (nilai E)

**Ekspektasi Mahasiswa terhadap Dosen:**

1. Datang tepat waktu
2. Memberikan materi yang relevan, sesuai dengan RPKPS/SAP yang sudah diberikan
3. Memberikan transparansi penilaian
4. Tidak menggunakan HP.