

## **TEORI: SEBUAH PENGANTAR**

**Oleh: Rachmat Kriyantono, Ph.D**

### **Pengertian Teori**

Anda mungkin masih ingat iklan sebuah produk shampo beberapa tahun yang lalu. Iklan tersebut mempunyai tagline khas “Ah... Teori”. Iklan tersebut bercerita tentang seorang mahasiswa sedang mendengarkan penjelasan dosennya. Kemudian (mungkin karena tidak puas atau bingung?) dia berkata “ah.. teori”. Iklan tersebut juga meyakinkan penonton bahwa shampo yang diiklankan bisa menjadikan rambut hitam kemilau dan bebas ketombe adalah kenyataan, bukan lagi teori. Contoh lainnya, Anda sering mendengar komentar seorang sarjana yang baru lulus: “Teori-teori yang ada di bangku kuliah *nggak* bisa dipraktikkan di dunia kerja!”

Iklan dan komentar seorang sarjana di atas telah mengonstruksi teori sebagai lawan dari kenyataan. Dengan kata lain, teori terpisah dengan praktik. Teori berdiri sendiri dan tidak ada kaitan dengan dunia praktis. Benarkah demikian? Buku ini diawali dengan penjelasan tentang teori.

Memang diakui, merumuskan definisi yang tepat untuk teori merupakan hal yang rumit (Flinders & Mills, 1993). Dari kajian terhadap beberapa literatur, saya sampaikan beberapa penjelasan tentang teori dari beberapa pakar. Kerlinger (1986:9) mendefinisikan teori sebagai “Seperangkat inter-relasi antara konstruk, definisi, dan proposisi yang menjelaskan suatu fenomena secara sistematis dengan cara menjelaskan relasi antarvariabel-variabel, dengan tujuan menjelaskan dan memprediksi fenomena tersebut”. Neuman (2006) menyebut teori sebagai pengetahuan tentang dunia nyata yang terorganisasi sehingga membantu orang untuk memvisualkan dan menjelaskan sesuatu. Kaplan seperti dikutip oleh Littlejohn dan Foss (2008, h. 15) mengatakan bahwa “teori tidak hanya upaya menemukan sesuatu yang tersembunyi; tetapi juga cara memilih fakta-fakta, mengorganisasi, dan menjelaskannya”. Deetz menjelaskan “sebuah teori adalah cara melihat dan berpikir tentang dunia” (Littlejohn & Foss, h. 15). Strauss (1995) dikutip oleh Anfara dan Mertz (2006) mengatakan bahwa “Teori menyediakan sebuah model atau peta tentang dunia nyata. Meski merupakan simplifikasi dari dunia nyata, teori hanya mengklarifikasi dan menjelaskan beberapa aspek dari dunia tersebut” (h. xiv). Flinders dan Mills (1993) menyatakan bahwa teori adalah seperangkat ide-ide yang umum yang mengarahkan suatu tindakan.

Dari definisi-definisi di atas, bisa disimpulkan bahwa teori berpijak dari fenomena empiris dan berusaha menjelaskan cara kerja fenomena tersebut dan meramalkan akibat yang ditimbulkannya. Jika ada yang menganggap teori tidak sesuai dengan dunia nyata, maka hal ini adalah keliru. Teori adalah simplifikasi dari dunia nyata meskipun sebuah teori hanya menjelaskan sebagian aspek dari dunia nyata. Penjelasan sebagai berikut:

- Teori hanya menjelaskan beberapa aspek dari fenomena di dunia nyata. Ia tidak menjelaskan semua aspek yang ada di dunia nyata. Contoh: Jika Anda disodori sebuah pas foto 3x4, anda hanya dapat menjelaskan wajah, rambut, leher, pundak, dan sebagian dada seseorang yang ada di foto tersebut. Anda tidak dapat menjelaskan kondisi perut atau kakinya. Contoh lainnya: Teori Jarum Hipodermik (Teori Peluru) hanya menjelaskan satu aspek, yaitu sifat penonton yang pasif dan mudah dipengaruhi media massa. Aspek yang lain, yaitu sifat penonton yang aktif dan tidak mudah dipengaruhi media massa (keras kepala/*stubborn*) dijelaskan oleh Teori Uses & Gratifications.
- Suatu teori fokus pada satu sisi dan mengabaikan sisi yang lain. Littlejohn dan Foss (2008) mengatakan bahwa teori adalah abstraksi. Teori mengurangi pengalaman hidup manusia menjadi seperangkat kategori dan akibatnya ada bagian dari pengalaman tadi yang tidak dibahas. “Satu teori tidak dapat digunakan untuk menggali seluruh kebenaran” (h. 15). Contoh: coba anda jelaskan apa warna spidol? Jika tutup spidol dipegang, anda mungkin mengatakan putih, tapi jika spidol tadi tidak dipegang, anda akan mengatakan warna spidol adalah hitam dan putih (karena tutup spidolnya berwarna hitam). Dengan kata lain, “teori adalah konstruksi” (h. 15) seorang ilmuwan tentang apa yang ingin dia jelaskan dan bagaimana cara menjelaskannya.
- Teori dan fenomena berkembang terus. Fenomena dunia nyata, terutama sekali fenomena sosial bersifat dinamis dan berubah terus-menerus. Hal ini membuat teori juga berkembang dan disempurnakan sehingga dapat menjelaskan fenomena dunia nyata. Itulah sebabnya teori bersifat tentative dan terbuka untuk menerima pemikiran-pemikiran baru.

### **Bagaimana Teori Terbentuk?**

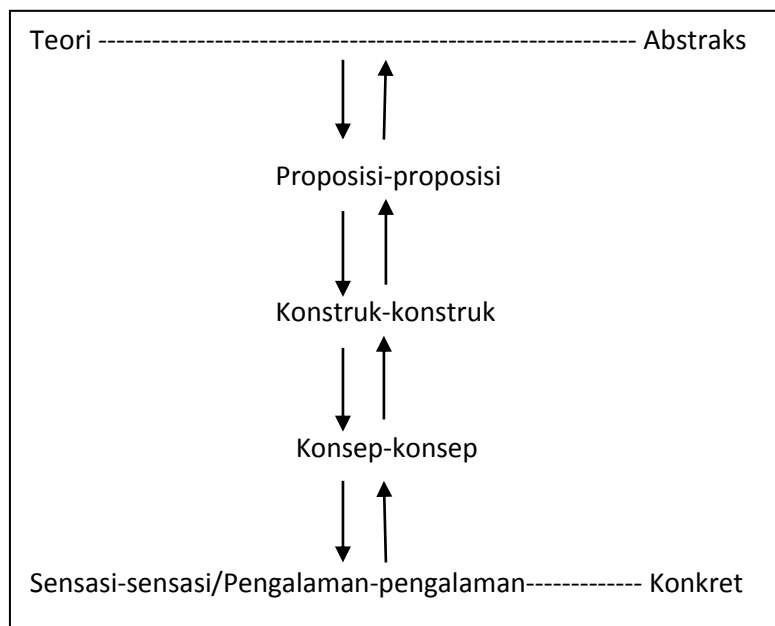
Secara umum, sumber teori berdasarkan dua prinsip mendapatkan pengetahuan, yaitu rasionalisme dan relativisme. Rasionalisme menyatakan bahwa seseorang mendapatkan pengetahuan tentang fenomena dengan cara berpikir tentang fenomena tersebut. Dengan kata lain, sumber teori adalah rasio manusia. Sementara itu, relativisme mengatakan bahwa pengetahuan dihasilkan dari pengalaman manusia yang langsung terlibat dengan fenomena empiris (Willis, 2007, h.48). Karena itu, relativisme disebut juga dengan empirisisme. Rasionalisme menghasilkan cara berpikir deduktif, sedangkan relativisme menghasilkan cara berpikir induktif. Contoh: Dalam mendefinisikan kata “cantik”, rasionalisme akan menggunakan rasionya dipadu dengan literature-literatur tentang kata “cantik” tersebut, sedangkan relativisme akan langsung terlibat dalam interaksi dengan masyarakat untuk mengetahui secara langsung konstruksi masyarakat tentang “cantik”.

Menurut Anfara dan Mertz (2006, h. xiv), teori dibangun oleh hubungan antara tiga komponen pokok, yaitu “konsep, konstruk, dan proposisi”. Kriyantono (2008, h. 17) mengutip Bungin (2001) menjelaskan konsep sebagai “generalisasi dari sekelompok fenomena tertentu yang dapat dipakai untuk menggambarkan berbagai fenomena yang ada”.

Konsep merupakan sejumlah ciri atau standar umum suatu objek. Misalnya, kata “meja” adalah sebuah konsep yang merepresentasikan sebuah objek yang terbuat dari kayu, mempunyai empat kaki sebagai penyanggah sebuah bidang datar yang terkadang terbuat dari kaca, yang semua bahannya bersifat konkret. Coklat, putih, merah, hijau, abu-abu digeneralisasikan sebagai konsep “warna” (Kriyantono, 2008, h. 17-18). Konsep membantu kita membedakan fenomena yang satu dengan yang lain serta menghubungkan fenomena di masa lalu dengan masa sekarang dan yang akan datang (Anfara & Mertz, 2006, h. xv), sehingga membantu kita berkomunikasi dengan orang lain (Kriyantono, 2008, h. 18).

Jika sebuah konsep telah dibatasi atau didefinisikan, maka disebut konstruk. Misalnya, “terpaan iklan” di radio adalah konsep. Setelah dibatasi pengertiannya menjadi “frekuensi mendengarkan tayangan iklan di radio setiap hari”, maka disebut konstruk, “opini” dibatasi sebagai “skor pernyataan verbal seseorang terhadap X”.

Preposisi adalah “pengekspresian dari keterkaitan antara beberapa konstruk” (Anfara & Mertz (2006, h. xv). Hubungan antara beberapa konstruk tersebut dapat dinilai benar atau salah melalui suatu pengamatan empiris (Kriyantono, 2008). Misalnya, “Semakin sering seseorang menonton iklan produk X maka semakin sering dia membeli produk tersebut”. Jika proposisi ini diuji secara empiris, maka disebut hipotesis. Jika sudah terbukti kebenarannya, maka ia menjadi teori. “Relasi antarproposisi inilah yang menjadi teori” (Anfara & Mertz, 2006, h.xv). Model membangun teori dapat dilihat pada gambar 1. Model ini dikembangkan dari model yang dibuat oleh Anfara dan Mertz (2006).



Tanda panah yang mempunyai dua arah, menunjukkan bahwa proses membangun teori bersifat “iterasi” atau terus menerus. Gambar 1 di atas dapat dijelaskan dengan memberikan contoh Teori Iklim Komunikasi dari Goldhaberg (1990) dan Teori Motivasi dari Abraham Maslow (1954).

Teori Iklim Komunikasi adalah teori yang menjelaskan kondisi komunikasi dalam organisasi sehingga anggota organisasi merasa nyaman bekerja dan berinteraksi. Setiap organisasi memerlukan suatu iklim komunikasi (konsep). Iklim komunikasi yang kondusif memerlukan lima faktor penting (konstruk), yaitu kepercayaan, pembuatan keputusan bersama, dukungan, keterbukaan, dan perhatian atas tujuan kinerja yang tinggi. Salah satu proposisi yang dibuat adalah jika karyawan menganggap organisasi mempercayai dan memberikan dukungan maka semakin tinggi kinerja mereka.

Contoh kedua adalah Teori Motivasi dari Abraham Maslow. Teori ini menjelaskan factor-faktor yang mendorong perilaku seseorang. Menurut Maslow, perilaku seseorang didorong untuk memenuhi kebutuhan dasar hidup (konsep). Kebutuhan tersebut dibagi ke dalam lima kategori (konstruk), yaitu kebutuhan fisiologis dasar (seperti makan-minum, seks, air, udara), keamanan dan rasa aman (seperti asuransi, pension, keamanan fisik), afiliasi sosial (seperti mencintai dan dicintai, diterima oleh kelompok sosial), penghargaan diri (seperti mendapat hadiah, ulang tahun), dan aktualisasi diri (peluang mengekspresikan diri, ikut lomba menyanyi, dipercaya melakukan pekerjaan penting. Kemudian, kebutuhan-kebutuhan tersebut disusun secara hirarki dari “yang paling rendah” hingga “yang paling tinggi”. Kebutuhan yang paling rendah mesti dipenuhi dahulu sebelum memenuhi kebutuhan yang lebih tinggi (proposisi).

### **Bagaimana teori yang baik?**

Seperti disampaikan di atas, sebuah teori tidak secara otomatis dapat digunakan untuk menjelaskan semua fenomena. Lalu, bagaimana menilai sebuah teori cocok untuk menjelaskan sebuah fenomena? Buku ini akan mendeskripsikan pendapat beberapa pakar tentang kriteria teori yang baik. Littlejohn dan Foss (2008, h.27-28) menyebut kriteria teori yang baik adalah valid, parsimoni, keterbukaan, kontribusi bagi literatur. Validitas artinya sebuah teori harus mempunyai kegunaan bagi kehidupan manusia dan konsep-konsep yang ada dalam teori harus dapat diobservasi di dunia empiris. Sebuah teori disebut parsimoni, jika ia menjelaskan fenomena secara logis dan sederhana. Teori mesti terbuka, artinya bahwa teori tersebut selalu terbuka untuk didebat (tentative), dan bersifat kontekstual, karena teori adalah cara memandang realitas bukan mereproduksi realitas. Terakhir, teori dianggap baik apabila ia banyak digunakan dalam literatur-literatur.

Kriteria teori yang baik menurut McMillan dan Schumacher (2001) adalah dapat menjelaskan fenomena yang diobservasi dengan sederhana, konsisten dengan yang diteliti, bersifat tentatif sehingga bisa diverifikasi dan direvisi, dan dapat mendorong penelitian lebih lanjut pada wilayah yang memerlukan investigasi lebih dalam. Sedangkan Agnew dan Pyke (1969) seperti dikutip oleh Anfara & Mertz (2006, h. xvii) memberikan kriteria teori yang baik sebagai berikut: mengandung penjelasan sederhana, dapat diuji, baru atau original, mendukung teori yang lain, konsisten dalam menjelaskan fenomena, dan dapat memprediksi fenomena yang dijelaskan.

### **Pertanyaan:**

- a. Mengapa sebuah teori tdk dpt digunakan untuk menjelaskan semua fenomena sosial?

- b. Berilah contoh tentang sifat teori yang dapat memprediksi fenomena komunikasi?
- c. Bagaimana implikasi dari sifat teori yang parsimoni bagi mahasiswa dalam mengembangkan kemampuan akademisnya?

Ketik jawaban anda pada bagian "comment" di bagian lain di blog ini. Tulis identitas anda dan print semua komen yg masuk. Pemberian komen paling lambat dua hari sebelum pertemuan ke-2. Trims.

Rachmat K, Ph.D